



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

Общие условия договора и порядок предоставления займа (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Иремель» (ООО МКК «Иремель»), ОГРН 1190280049508, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федерального закона Российской Федерации от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом. Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах финансовой помощи Общества) и в сети Интернет на сайте <http://iremelrb.ru/>.

### 1. Понятия и термины

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Иремель», ОГРН 1190280049508, свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций от 23 сентября 2019 года за номером 1190280049508;

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4. Индивидуальные условия - это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

1.5. Стороны - Кредитор и заемщик.

1.6. Офис ООО МКК «Иремель» - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

## 2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы физическим лицам без обеспечения. Полная стоимость выданных займов не может превышать предельного значения полной стоимости потребительских займов, рассчитываемых Банком России ежеквартально в процентах годовых в зависимости от суммы займа и сроков его гашения. Категории выдаваемых потребительских займов:

- потребительский микрозайм без обеспечения до 30 дней включительно до 30 тыс. руб. включительно;
- потребительский микрозайм без обеспечения до 30 дней включительно свыше 30 тыс. руб.;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 61 до 180 дней включительно до 30 тыс. руб. включительно;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 61 до 180 дней включительно свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 61 до 180 дней включительно свыше 100 тыс. руб.;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 181 дня до 365 дней включительно до 30 тыс. руб. включительно;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 181 дня до 365 дней включительно свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;
- потребительский микрозайм без обеспечения от 181 дня до 365 дней включительно свыше 100 тыс. руб.;

2.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе офиса ООО МКК «Иремель» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан возратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с графиком возврата платежей.

2.4. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.5. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) штраф (пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.7. Срок возврата займа указан в графике возврата платежей, являющимся неотъемлемой частью договора займа.

2.8. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.8.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.8.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.

2.9. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. Начисление пени прекращается в дату полного погашения заемщиком задолженности по сумме займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями).

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, ознакомлении с правилами и условиями выдачи займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. В случае принятия положительного решения о выдаче займа и согласия заемщика с условиями его предоставления, обслуживания и гашения сторонами подписывается договор займа и график возврата платежей, который является неотъемлемой частью заключенного договора займа.

3.6. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.7. Договор микрозайма считается заключенным после фактической передачи денежных средств или с даты зачисления денежных средств на счет заемщика.

### **4. Продление (продлонгация) договора микрозайма**

4.1. Продлонгация (продление) срока возврата, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.

4.2. Заключать дополнительное соглашение к одному договору микрозайма, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое - продление договора), можно не более пяти раз.

4.3. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

- 4.4. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.
- 4.5. Продление невозможно после частичного погашения основной суммы микрозайма.
- 4.6. При продлении срока возврата заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 4.7. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.
- 4.8. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.
- 4.9. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком**

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или иным обособленном подразделении Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика

Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или радиотелефонной связи, а также путем размещения информации в личном кабинете заемщика (при его наличии)
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Обществом заемщику путем ее размещения в личном кабинете заемщика (при его наличии) или смс-сообщении в течение семи календарных дней после получения Обществом платежа
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору -соответствующая информация размещается в личном кабинете заемщика на следующий день после получения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. Положения п.5.2 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.4. В личном кабинете заемщика информация размещается по состоянию на 7 утра текущего дня по Московскому времени.

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.